

دليل سياسة التواصل عند تقديم التدريب بالنمط الإلكتروني المتزامن



مركز النخبة المتميزة للتدريب
Elite Training Center

من أجل تحقيق أعلى درجات جودة التدريب يتبع مركز النخبة المتميزة للتدريب في التواصل مع المستفيدين (مدرّب ومدرّبين):

- قنوات الاتصال بين المركز والمتدرب من خلال الموقع الإلكتروني والذي تم بقنوات اتصال متعددة (الواتس – الايميل – الموقع) تضمن وصول المعلومة من وإلى المتدرب ويمكن من خلالها إيصال الاستفسار أو الشكاوى أو المقترحات .
- المحادثات المباشرة (الشات) المتاحة داخل المجموعات التي يتم انشاؤها مع كل مسار تدريبي ويتم التواصل من خلال هذه المجموعات مع المتدربين والمدرّبين ومنسقي العمل بالمركز .
- حساب المركز (واتساب) والذي يستقبل التواصل مع المتدرب بشكل دائم على مدار الساعة (0551998801) سيتم الرد على الاستفسارات خلال 24 ساعة
- البريد الإلكتروني للمعهد والمخصص الاستفسارات Info@elite-c-s.com
- إتاحة الدعم الفني أثناء انعقاد الدورات بصورة دائمة بحيث يكون زمن الاستجابة أقل من 30 دقيقة.
- يلتزم العاملون بالمركز بالآداب التالية عند التواصل مع المستفيدين:
 - عدم الإساءة للآخرين بشكل مباشر أو غير مباشر.
 - الاحترام المتبادل.
 - عدم الخوض في مناقشات خارج إطار المسار التدريبي.
 - التنظيم والتسلسل في الأفكار المطروحة.
 - عدم التفريط في استخدام الرموز والوجوه التعبيرية
 - اللباقة في اختيار الفاظ الحوار والمناقشة.

الإجراء المتخذ من قبل مركز النخبة المتميزة للتدريب في حال مخالفة آداب التواصل:

سيؤدي انتهاك القواعد إلى حظر الملف الشخصي